

アポ問題 解決!

ノートが見にくい! アポミスが多い!
予防メンテのアポ管理に手間がかかる!
24時間予約を受け付けたい!
キャンセルが多い! どうにかしたい!
予約確認電話の手間を減らしたい!
ノートの取り合いが頻繁に起こる!
リコール率を手間なくアップしたい!
診療室が1Fと2Fに分かれている!
HPから新患予約を受け付けたい!

実績 No.1

選ばれ続ける医院づくりのために 歯科医院予約管理システム

DentNet

デントネット

歯科医院予約管理システム DentNetが選ばれている 3つの理由

[1] 経営支援機能と豊富な活用ノウハウ

DentNetには、単に予約管理のみならず、経営改善を支援する機能が豊富に盛り込まれています。また、当社のユーザー様には「予防」や「経営面」で先進的な取組みをされている医院が多数あります。そうした医院様とともに蓄積してきた予約システムの効果的な活用方法をもとに、医院様にあった活用方法をご提案いたします。

[2] 柔軟なカスタマイズ

予約システムには目を引く便利な機能がたくさんありますが、そもそも日常の予約業務が使いにくければ有効に活用できません。DentNetなら89項目の初期設定/389項目のサーバー側設定で柔軟にカスタマイズが可能です。現在の予約表にマッチしたシステムを提供。もうノートは必要ありません。

[3] 安心のサポート

予約管理のシステム化は、医院全体の診療の流れに影響します。医院にあった運用がきちんと定着するまで有人でサポートいたします。導入後のサポートも、サポートセンターでの電話対応、訪問サポートも対応いたします。また、未永くサービスを提供するために、NTT関連会社で最先端技術を身につけたエンジニア陣でバックアップしています。



当院での活用方法は、「担当衛生士によるチェアサイド予約」です。予防メンテに通う患者様と担当衛生士のコミュニケーションは特に大切にしていますので、その方のライフスタイルを熟知した担当衛生士がきめ細かな予約管理をしています。また、私が担当するVIP患者さんの治療をスムーズに進めるために自分で予約をコントロールしています。

(埼玉県 金子先生)



2006年1月からDentNetを導入しています。何より効果が大きいのは「予約の確認連絡」「無断キャンセル」「リコール」などの自動連絡機能です。

以前の無断キャンセル数のうち35% (50人) を減らすことができました。患者様にも大変喜んでいただいています。

(東京都 深沢先生)



2006年6月からDentNetを導入しています。

当院では24時間インターネット・ケータイ・自動電話による予約受付を行っていますが、ホームページを見て来院される新規患者さんがとても増えていきます。

メール・電話による事前連絡があるので無断キャンセルも減りました。

(宮城県 高橋先生)



当院では、来院患者様へのサービスとキャンセル対策の意味で、メール連絡サービスを実施していましたが、「DentNet」であれば、予約管理機能も充実しており、なおかつメール送信が自動で行える点に魅力を感じました。メール送信サービスは、スタッフが毎日1人1人に手動で送信していましたが、これが自動化できたので、とてもメリットを感じています。ちなみに、メール連絡を始める前のキャンセル率は15%ほどありましたが、現在は8~9%台まで減少しており、確実に効果を実感しています。

(東京都 小林先生)



当院はHPを複数持っていますが、そこから予約が入ることが多くなってきました。休診日にアポイントが入っても対応できなかったのですが、DentNetを導入してからネットを通じてどこでもアポイント変更が可能になったので、患者さんに不便をかけることがなくなりました。

また診療の待ち時間が明確に表示されますので、患者さんへの導入がスムーズになってきました。

(東京都 笠茂先生)

資料のご請求は
TEL:045-319-1786 まで
株式会社ジェニシス (歯科コンピューター協会会員)
〒221-0834 横浜市神奈川区台町9-2 一幸ビル4階

当社ホームページにて
キャンセル対策ハンドブック プレゼント中!

デントネット

http://www.dentnet.org/

