

歯科医院ではたらくスタッフのための

お仕事マナー講座



【著】杉元信代（株式会社Himmel） 【絵】あらいひろよ

これさえ読めば、あなたも立派な医療人！

歯科医院で働くスタッフにとって、身だしなみや言葉づかい、質問の仕方やメモのとり方など、“お仕事マナー”をきちんと押さえておくことが、社会人・医療人として一人前になるための重要なステップです。また、コミュニケーションスキルを高めていくことで、患者さんや同僚、先輩、院長など、周囲との信頼関係の構築にも繋がります。本が苦手な人でもイラストや漫画で読みやすい構成になっており、毎日の仕事に前向きに取り組めるようなアドバイスが満載。新人教育に最適の書。

【A5判・120頁 本体3,000円+税】



詳しい情報はこちら▶

CONTENTS

STEP1. 社会人としてのキホンマナー

- ① - ①「身だしなみ」っていわれても?
- ① - ②あいさつはとにかく「自分から」
- ① - ③お返事「はい」にはいろんな意味あり 他

STEP2. 新人としてのココロガマエ

- ② - ①出勤時・退勤時はココに注意!
- ② - ②ほう・れん・そう~言われる前に言う~ 他

STEP3. コミュニケーションスキルアップ!

- ③ - ①同僚は「友達」とは違うもの
- ③ - ②院長先生との関係づくり その1 他

STEP4. 毎日のステップアップ!

- ④ - ①レポートってそもそもなんなの?
- ④ - ②「報告書」はどうすればよい?
- ④ - ③スキルアップ「自主練」のオキテ
- ④ - ④積極的に外に飛び出そう 他

STEP5. これからも仕事を続けていくために

- ⑤ - ①歯科医療従事者は「対人援助職」!
- ⑤ - ②自分の「得意」を見つけよう
- ⑤ - ③「べきべき・ねばねば」と上手に付き合おう
- ⑤ - ④「大人」を目指していこう

取扱店

Dd 株式会社 デンタルダイヤモンド社

〒113-0033 東京都文京区本郷3-2-15 新興ビル
TEL. 03-6801-5810(代) / FAX. 03-6801-5009DD homepage URL
<http://www.dental-diamond.co.jp/>