



相手のことを理解するチカラ，伝える技術……
 歯科医院で働く人に求められる
 コミュニケーションの基本が
 この1冊で身に付きます！



心をつなぐ コミュニケーション

歯科医院あるある お悩み解決ヒント集



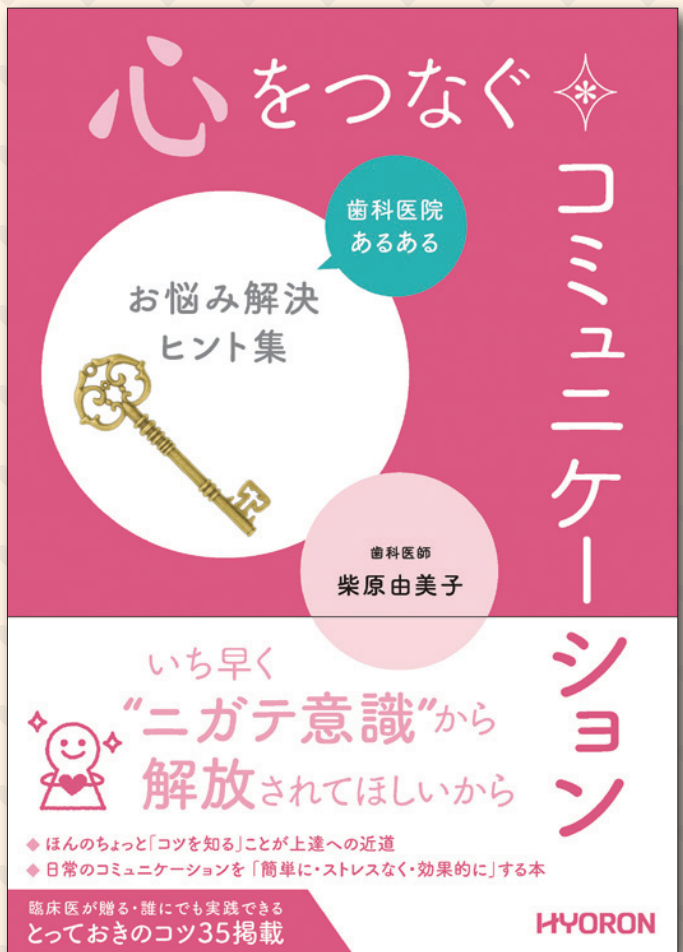
柴原由美子

(歯科医師／ライフセラピスト)

■本書は，日々臨床に携わる歯科医師であり，数多くのコミュニケーションのセミナーで講師を務める著者が，納得の具体例をもとに，わかりやすく・実践的に「コミュニケーション上達のポイント」を紹介しています。

■「どうして患者さんに言いたいことが伝わらないのか？」「世代の違うスタッフへの指導がうまくいかない……」など，著者自身が悩んだ経験から学んだコミュニケーションのコツを伝えるヒント集です。ぜひ，ご活用ください。

B5判・96頁・2色刷
 定価（本体2,800円+税）



心をつなぐコミュニケーション

歯科医院あるある お悩み解決ヒント集

内容紹介

Introduction : コミュニケーションって?

コミュニケーションって? なに?
うまく伝わらない……どうして?
「信頼関係」こそ、すべて



Part I : ニガテ克服編

- 1 “苦手な人”とうまく接することができません
- 2 “言いにくいこと”をうまく伝えるには?
- 3 “クレーム”や“不満”が出ないようにするには?

Part II : 困った! 解決編

- 1 “要求が多い人”の対応に困ります
- 2 “話がすれ違う”ことが多い
- 3 “話が脱線する人”や“話が長い人”に困っています
- 4 うまく説明ができません

Part III : モチベーション編

- 1 モチベーションを上げるって難しい!?
- 2 話を聞いてくれません
- 3 言い訳が多い患者さんには困ります
- 4 指導をしたのにやってもらえません
- 5 指導したことを長くやり続けてもらうには?

