

院内ニンゲンカケイのおなやみQ&A



院長&スタッフがおたがいに
わかり合えるためのガイドブック

[著] 中原三枝 (社)スタイリッシュパフォーマンス協会

院長&スタッフに贈る
“働きやすさ”改革の特効薬!

診療に追われる歯科医師や歯科衛生士らが、日ごろから十分にコミュニケーションをとるのは意外と難しいもの。しかし、それができれば煩わしい人間関係の悩みから解放され、患者さんもよりよい診療を受けられます。その実現に向けて企画されたのが本書です。1つの共通テーマに対し、院長・スタッフそれぞれの考えを解説。差し詰め“院内の橋渡し”の役割を果たします。院内の人間関係がスムーズになるヒントが盛りだくさんの本書を、ぜひご活用ください。



B5判変型・176頁・オールカラー
本体3,400円+税

CONTENTS

- | | |
|--|--|
| <p>1章 「組織」 Q.明確な指示を出すことがリーダーの仕事
Q.報・連・相を身につける 他</p> | <p>5章 「経営」 Q.数字意識をもって行動する
Q.数字意識をもって“できる”スタッフを目指す 他</p> |
| <p>2章 「人事」 Q.よい人材を見極める面接のポイント
Q.自分に合った職場を見つける方法 他</p> | <p>6章 「福利厚生」 Q.忘年会なんてやりたくない
Q.忘年会がつまらない 他</p> |
| <p>3章 「教育」 Q.新人を迎える準備
Q.新人としての心構え 他</p> | <p>7章 「エトセトラ」 Q.スタッフを理解できない
Q.院長を理解できない 他</p> |
| <p>4章 「診療」 Q.来院中断への対策
Q.来院中断を減らしたい 他</p> | <p>8章 「書き込みドリル」</p> |

詳しい
情報は
こちら



取扱店

株式会社 デンタルダイヤモンド社

〒113-0033 東京都文京区本郷3-2-15 新興ビル
TEL. 03-6801-5810(代) / FAX. 03-6801-5009

DD homepage URL
<https://www.dental-diamond.co.jp/>